

IMPORTANT SAFETY RECALL



HERCULES TIRE & RUBBER COMPANY
1995 Tiffin Ave. Ste. 205
Findlay, OH 45840 800.677.9535

August 30, 2021

Dear Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your tire may contain a defect that could affect the safety of a person.

Cooper Tire & Rubber Company has assigned this motor vehicle safety recall number **181** and the Department of Transport has assigned it motor vehicle safety recall number **2021-535**.

Hercules Tire & Rubber Company has determined that a defect exists in certain tubeless radial passenger tires, as identified in the table below:

| <u>Product Name</u> | <u>Size</u> | <u>DOT Serial Number</u> | <u>Brand</u> |
|---------------------|-------------|--------------------------|--------------|
| Roadtour 455 Sport | 225/50R17 | U9 40 H3T 0721 | HERCULES |

The DOT identification number is molded into each tire, and is composed of a DOT sequence, followed by a four-digit DOT date code. As an example, the following illustration shows what this number would look like for one of the affected tires in the chart above (Hercules Roadtour 455 Sport, Size 225/50R17). For this tire, the DOT sequence begins with U940H3T ---- and ends with a date code (2-digit week and 2-digit year), which is 0721, inclusive, see the example below.



Hercules Tire, in cooperation with the tire manufacturer, Cooper Tire & Rubber Company, is recalling all of the tires with the DOT tire identification numbers above. Pursuant to the Motor Vehicle Tire Safety Regulation the tire identification number cannot be removed unless the affected tire is destroyed or otherwise rendered permanently unusable.

You are receiving this letter because our records indicate that you may have purchased one or more of the recalled tires. An incorrect sidewall component may result in an in-service slow loss of air pressure, in-service audible noise, unsatisfactory ride condition, belt separation, or distortion in the tread area that if undetected may ultimately result in a tire failure leading to the loss of vehicle control and increase the risk of a crash. Driving at high speeds may cause this condition to occur and should be avoided until the tires have been inspected and replaced, if they fall within the identification numbers shown above.

Hercules Tire & Rubber Company has determined that up to four (4) of the subject tires were imported into Canada for the replacement market.

To ensure your safety and satisfaction with our product, we request that you return the recalled tire(s) and this letter to your Cooper Tire dealer. If the inspection verifies that you have a tire or tires with the suspect identification number, they will be replaced, mounted, and balanced at no charge to you if you have presented them for remedy within one hundred and eighty (180) days after (i) receipt of this letter or

CanadaHERC1810821

(ii) notice that a replacement tire is available (if not available at the time of inspection). It is expected that replacement tires will be available at the time of the inspection. However, if the tires are not available at the time of inspection, they will be available within twenty-one (21) days. After expiration of the one hundred and eighty (180) day period, tires will be replaced under our normal adjustment policy.

The time required to determine if the tire is subject to RECALL is only a few minutes and approximately thirty (30) minutes per tire if replacement is required.

Should any questions or problems arise while your tires are being inspected or replaced, please call the Cooper Tire Consumer Relations Department at 800-854-6288. We will attempt to be of service to you. Cooper Tire & Rubber Company has assigned this Notice of Defect number 181.

We regret this inconvenience but are sure that you understand our interest in your safety and satisfaction with your tires. Please see your dealer immediately for free replacement of the recalled tires. Give this letter to them so that it can be returned to us for purposes of this recall.

Sincerely,



William N. G. Geaman, Jr.
Manager, Consumer Quality Systems

TO BE COMPLETED BY DEALER

Tire(s) inspected and replaced _____
(date)

Dealer stamp or name and address

Dealer: Please complete the above, attach letter to the standard Warranty Return Form and return with the recalled tire(s).

IMPORTANT SAFETY RECALL



HERCULES TIRE & RUBBER COMPANY
1995 Tiffin Ave. Ste. 205
Findlay, OH 45840 800.677.9535

30 août 2021

Madame, Monsieur,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre pneu est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Cooper Tire & Rubber Company a attribué le numéro **181** à ce rappel de sécurité et le ministère des Transports lui a attribué le numéro **2021-535**.

Hercules Tire & Rubber Company a déterminé qu'un défaut est présent dans certains pneus radiaux sans chambre à air pour véhicule de passagers, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

| Nom du produit | Taille | Numéro de série DOT | Marque |
|-----------------------|---------------|----------------------------|---------------|
| Roadtour 455 Sport | 225/50R17 | U9 40 H3T 0721 | HERCULES |

Le numéro d'identification du DOT est moulé dans chaque pneu et est composé d'une séquence DOT suivie d'un code de date à quatre chiffres. Par exemple, l'illustration suivante représente le numéro d'un des pneus concernés dans le tableau ci-dessus (le Hercules Roadtour 455 Sport, 225/50R17). Pour ce pneu, la séquence DOT commence par l'indication U940H3T – et se termine par un code de date (semaine en 2 chiffres et année en 2 chiffres), soit 0721 (inclusivement). Voir l'exemple ci-dessous.



Hercules Tire, en coopération avec le fabricant de pneus, Cooper Tire & Rubber Company effectue le rappel de tous les pneus ayant le numéro d'identification DOT indiqué ci-dessus. En vertu du Règlement sur la sécurité des pneus de véhicule automobile, le numéro d'identification du pneu ne peut être retiré à moins que le pneu concerné ne soit détruit ou rendu définitivement inutilisable.

Vous recevez cette lettre parce que nos dossiers indiquent que vous avez peut-être acheté un ou plusieurs des pneus rappelés. Un composant de flanc incorrect peut entraîner une perte lente de pression d'air en service, un bruit audible en service, des conditions de conduite insatisfaisantes, une séparation de la ceinture ou une distorsion de la bande de roulement qui, si elle n'est pas détectée, peut finalement entraîner une défaillance du pneu entraînant la perte de contrôle du véhicule et augmenter le risque d'accident. La conduite à grande vitesse peut provoquer cette situation et doit être évitée jusqu'à ce que les pneus aient été inspectés et remplacés, s'ils correspondent aux numéros d'identification indiqués ci-dessus.

Hercules Tire & Rubber Company a déterminé que jusqu'à 4 des pneus concernés ont été importés au Canada sur le marché de remplacement.

CanadaHERC1810821

Afin de nous assurer de votre sécurité et de votre satisfaction, nous vous demandons de retourner le ou les pneus faisant l'objet de ce rappel à votre détaillant Cooper et d'apporter la présente lettre. Si après le processus d'inspection on confirme que vous êtes en possession d'un ou de plusieurs pneus visés par le présent rappel, ceux-ci seront remplacés, posés et équilibrés sans frais dans les cent quatre-vingts (180) jours (i) après la réception de cette lettre ou (ii) après la réception d'un avis indiquant que des pneus de remplacement sont disponibles (s'ils ne sont pas disponibles au moment de l'inspection). Il est prévu que le remplacement des pneus sera possible au moment de l'inspection. Toutefois, si les pneus ne sont pas disponibles au moment de l'inspection, ils le seront dans un délai de vingt et un (21) jours. À l'échéance de la période de cent quatre-vingts (180) jours, les pneus seront remplacés conformément à notre politique d'ajustement habituelle.

Il ne faut que quelques minutes pour déterminer si les pneus font l'objet du RAPPEL; trente (30) minutes par pneu seront cependant nécessaires si le remplacement des pneus est requis.

Pour toute question ou en cas de problème durant l'inspection ou le remplacement de vos pneus, veuillez communiquer avec le service des relations avec les consommateurs de Cooper Tire au 1 800 854-6288. Nous ferons ce qui est en notre pouvoir pour vous aider. Cooper Tire & Rubber Company a attribué le numéro 181 à cet avis de défectuosité.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut vous causer, mais nous demeurons convaincus que vous comprenez l'importance que nous portons à votre sécurité et à la satisfaction que vous éprouvez quant à vos pneus. Veuillez communiquer avec votre revendeur immédiatement pour obtenir un remplacement gratuit des pneus faisant l'objet de ce rappel. N'oubliez pas de lui remettre cette lettre afin qu'elle puisse nous être retournée aux fins du présent rappel.

Sincères salutations,



William N. G. Geaman, Jr.
Directeur, Systèmes de qualité aux consommateurs

À REMPLIR PAR LE REVENDEUR

Pneu(s) inspecté(s) et remplacé(s) _____
(date)

Sceau ou nom et adresse du revendeur

Revendeur : Veuillez fournir les renseignements demandés ci-dessus, joindre la lettre au formulaire de retour de garantie standard et retourner le tout avec le ou les pneus faisant l'objet de ce rappel.